



## **ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ ПРОДУКЦИИ, РАБОТ, УСЛУГ**

### **1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие положения и условия определены для применения к поставке продукции, выполнению работ и/или оказанию услуг в области информационных технологий.

### **2. ПРОЦЕССЫ**

- 2.1 Процессы поставки продукции, выполнения работ и/или оказания услуг организуются и осуществляются ХО «Акыллы Тилсимат» (далее - Поставщик).
- 2.2 Поставка осуществляется согласно запросу или заказу, либо тендеру физического или юридического лица (далее - Потребитель) и условиям Договора.
- 2.1. Могут быть приняты и выполнены нижеуказанные запросы (заказы) в области информационных технологий:
- определение и анализ требований к продукции и услугам;
  - составление спецификации требований (технического задания);
  - проектирование и разработка продукции (программного обеспечения) и услуг;
  - предоставление права использования программного обеспечения;
  - поставка продукции;
  - прокладка кабелей связи внутри объектов;
  - установка, монтаж, демонтаж;
  - пуско-наладка;
  - настройка;
  - интеграция;
  - тренинг;
  - внесение изменения в услугу (оказание новой услуги или прекращение услуги);
  - технические и иные услуги.

### **3. КАЧЕСТВО И СРОК**

- 3.1. Условия о качестве и сроки поставки продукции, выполнения работ и/или оказания услуг согласовываются и предусматриваются Договором Сторон.
- 3.2. В установленных случаях предоставляются сертификаты, подтверждающие качество, безопасность и происхождение продукции от производителя и/или от органа по сертификации.

### **4. ЦЕНА И ОПЛАТА**

- 4.1. Цена продукции, работы и/или услуги согласуется Сторонами и указывается в Договоре, в протоколе согласования цены и/или в спецификации к Договору.
- 4.2. Оплата цены поставленной продукции, работы и/или услуги производится банковским переводом на расчетный счет Поставщика в сроки, согласованные Сторонами.

## **5. ПРИЁМ И ПЕРЕДАЧА**

- 5.1. Приём и передача поставленной продукции, работы и/или услуги производится в согласованные Сторонами сроки по Акту приёма-передачи.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

- 6.1. Потребитель имеет право на свободный выбор продукции, работы и/или услуги, требовать связанную с ними необходимую, достоверную информацию от Поставщика.
- 6.2. Потребитель обязан принять и оплатить в полном объеме согласованную цену поставленной продукции, выполненной работы и/или услуги, согласно Договору и не нарушать авторские права.
- 6.3. Поставщик вправе требовать от Потребителя принять и оплатить цену поставленной продукции, работы и/или услуги, требовать соблюдения авторских прав.
- 6.4. Поставщик обязан предоставить Потребителю необходимую и достоверную информацию о продукции, работе и/или услуге и возможность их свободного выбора.
- 6.5. Обязанности по обеспечению требований охраны труда, безопасности работ и/или услуг, информационной безопасности, а также иные права и обязанности Сторон могут быть предусмотрены в Договоре, если они применимы.

## **7. НЕРАЗГЛАШЕНИЕ**

- 7.1. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность (обеспечить неразглашение) личных сведений ограниченного доступа и конфиденциальных сведений, полученных в процессах поставки продукции, работ и/или услуг.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 8.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение договорных обязательств Стороны несут ответственность в порядке, установленном законодательством Туркменистана и Договором.
- 8.2. В случае возникновения споров в связи с исполнением Договора поставки продукции, работ и/или услуг Стороны разрешают их посредством переговоров.
- 8.3. Если Стороны посредством переговоров не пришли к разрешению спора, разрешение спора передаётся на рассмотрение Арбитражного суда Туркменистана.

## **9. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ**

- 9.1. Стороны обмениваются информацией для обработки заказа (запроса), Договора, а также для принятия мер при непредвиденных ситуациях и при обнаружении недостатков, дефектов, несоответствий.
- 9.2. Поставщиком запрашивается обратная связь – мнение, комментарии в отношении продукции, работ и/или услуг или процессов через анкеты удовлетворенности Потребителя.